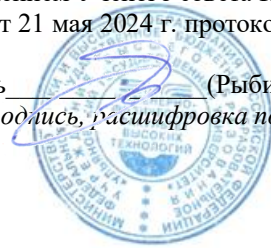


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

**УТВЕРЖДЕНО**  
решением Ученого совета ИФФВТ  
от 21 мая 2024 г. протокол № 10

Председатель \_\_\_\_\_ (Рыбин В.В.)  
(подпись, расшифровка подписи)



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Аудит качества
Факультет	Инженерно-физический факультет высоких технологий
Кафедра	Кафедра инженерной физики
Курс	3 - очная форма обучения

Направление (специальность): 27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль/специализация): Управление качеством в производственно-технологических комплексах

Форма обучения: очная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: 01.09.2024 г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	КАФЕДРА	Должность, ученая степень, звание
Дубровский Павел Валерьевич	Кафедра инженерной физики	Доцент, Кандидат технических наук, Доцент

<b>СОГЛАСОВАНО</b>	
Заведующий выпускающей кафедрой (кафедра ИФ)	
	/Бакланов С.Б./
Подпись	ФИО
Первый по уч	21 мая 2024 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

## **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Цели освоения дисциплины:**

·формирование у студента комплексных знаний, умений и навыков в области применения современных методов оценки системы качества организации, соответствия качества установленным требованиям выпускаемой продукции и реализуемых производственных процессов;

·формирование у студента комплексных профессиональных и общекультурных компетенций в сфере организации и проведения аудита.

### **Задачи освоения дисциплины:**

·предоставить теоретические знания о нормативных требованиях комплекса государственных стандартов в области аудита качества;

·дать прикладные знания по современным методам аудита качества, организации работ по проверке качества объектов, оценке систем и инспекционному контролю за функционированием системы качества и ее элементов;

·сформировать у студентов представление о порядке и процедурах осуществления аудита систем качества, реализуемых процессов и создаваемой продукции.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Дисциплина «Аудит качества» относится к числу дисциплин блока Б1.О, предназначенного для студентов, обучающихся по направлению: 27.03.02 Управление качеством.

В процессе изучения дисциплины формируются компетенции: ОПК-89, ПК-2, ПК-3.

Основные положения дисциплины используются в дальнейшем при изучении таких дисциплин как: Метрология, стандартизация и сертификация, Преддипломная практика, Сертификация систем качества, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Статистические методы в управлении качеством, Риск-менеджмент, Средства и методы управления качеством, Квалиметрия, Методы и средства контроля, измерений и испытаний, Исследование операций, Основы статистического контроля, практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Основы надежности технических систем, Организационно-управленческая практика, Информационные технологии в управлении качеством и защита информации, Управление процессами, Единая система допусков и посадок, Профессиональная этика аудитора, Общая логистика, Внутрипроизводственная логистика, Взаимозаменяемость, Безопасность развития предприятия.

## **3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ОПК-89 Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией	<p><b>знать:</b> методы работ по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией.</p> <p><b>уметь:</b> применять в практической деятельности методы работ по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией.</p> <p><b>владеть:</b> : методами работ по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией.</p>
ПК-3 способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества	<p><b>знать:</b> : методы мониторинга и оценки прогресса в области улучшения качества</p> <p><b>уметь:</b> применять в практической деятельности методы руководства малым коллективом</p> <p><b>владеть:</b> практическими методами мониторинга и оценки прогресса в области улучшения качества</p>
ПК-2 способностью применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества	<p><b>знать:</b> : проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества.</p> <p><b>уметь:</b> применять в практической деятельности проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества.</p> <p><b>владеть:</b> проблемно-ориентированными методами анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества.</p>

#### 4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего): 4 ЗЕТ

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах): 144 часа

Форма обучения: очная

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очная)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		6
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	51	51
Аудиторные занятия:	51	51
Лекции	17	17

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>очная</u> )	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		6
1	2	3
Семинары и практические занятия	34	34
Лабораторные работы, практикумы	-	-
Самостоятельная работа	57	57
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. (не менее 2 видов)	Тестирование	Тестирование
Курсовая работа	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен (36)	Экзамен
Всего часов по дисциплине	144	144

### 4.3. Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Раздел 1. Методология аудита качества, методы и средства обеспечения.</b>							
Тема 1.1. Аудиты качества: нормативное обеспечение, классификация, принципы проведения. Принципы сертификации	14	2	4	0	2	8	Тестирование

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
Тема 1.2. Целяудита. Видьяудита. Управление программой аудита качества	14	2	4	0	2	8	Тестирование
Тема 1.3. Процесс проведения аудита качества	14	2	4	0	2	8	Тестирование
<b>Раздел 2. Аудит качества как основа развития качества объекта</b>							
Тема 2.1. Компетентность аудиторов. Квалификационные критерии для экспертов-аудиторов	14	2	4	0	2	8	Тестирование
Тема 2.2. Методология развития качества объекта аудита	14	2	4	0	2	8	Тестирование
Тема 2.3. Внутренний аудит. Организационные принципы внутреннего аудита. Планирование аудита	14	2	4	0	2	8	Тестирование
Тема 2.4. Объекты проверки. Участ	13	3	6	0	4	4	Тестирование

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
ниkipрoвepкu							
Тема 2.5. O фopмлeнuе рeзyльтaтoв пpoвepкu и oцeнкu. Инcпeкцuонный кoнтpoль	11	2	4	0	2	5	Тeстuрoвaнuе
<b>Итoгo пoдлeжuт изyчeнuю</b>	108	17	34	0	18	57	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Раздел 1. Методология аудита качества, методы и средства обеспечения.

#### Тема 1.1. Аудиты качества: нормативное обеспечение, классификация, принципы проведения. Принципы сертификации

Беспристрастность. Компетентность. Ответственность. Открытость. Конфиденциальность. Реагирование на жалобы. Нормативная и документационная база аудита качества. Структура ГОСТ Р ИСО 19011-2003. Принципы проведения аудита качества. Классификация видов аудита качества.

#### Тема 1.2. Цель аудита. Виды аудита. Управление программой аудита качества

Цели аудита. Требования к условиям проведения сертификации СМК. Объекты аудита. Виды аудита. Планирование и подготовка аудитов систем качества. Цель программы. Распределение полномочий по программе аудита качества. Разработка программы аудита. Внедрение программы аудита. Мониторинг и анализ программы аудита. Улучшение программы аудита.

#### Тема 1.3. Процесс проведения аудита качества

Цели и задачи процесса аудита качества. Общие сведения о процессах аудита. Методы проведения аудита качества и средства его обеспечения. Схемы проведения аудита. Проверяемые документы и записи. Источники информации. Методы сбора, обработки и проверки информации. Совещания при проведении аудита. Подготовка заключений по результатам аудита. Ответственность, последующие действия.

### Раздел 2. Аудит качества как основа развития качества объекта

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

## **Тема 2.1. Компетентность аудиторов. Квалификационные критерии для экспертов-аудиторов**

Цель и объем программы аудита. Ответственность за программу аудита, ресурсы, процедуры. Компетентность и оценка аудиторов. Практика. Обмен информацией в ходе процесса. Роль и обязанности сопровождающих лиц. Сбор и верификация информации

## **Тема 2.2. Методология развития качества объекта аудита**

Аудит продукции, процесса, системы качества Методическая основа аудита. Принципы аудита. Программа аудита. Практика. Цель и объем программы аудита

## **Тема 2.3. Внутренний аудит. Организационные принципы внутреннего аудита. Планирование аудита**

Общие положения о компетентности аудиторов. Знания и навыки аудитора. Личность аудитора как основа качества аудита. Образование, практический опыт, обучение аудиту и опыт проведения аудита. Поддержание и повышение уровня компетенции. Процесс оценивания компетентности аудитора. Организационные принципы внутреннего аудита. Планирование аудита Организационная структура и высшее руководство. Практика. Комитет по обеспечению беспристрастности

## **Тема 2.4. Объекты проверки. Участники проверки**

Основные задачи и проблемы подготовки объектов к проведению аудита. Итоги аудита качества как основа развития и совершенствования. Основные этапы и последовательность совершенствования качества объекта. Развитие качества аудита. Практика. Деловая игра. Составление плана проведения аудита, составление анкеты вопросов Подготовка аудита. Проведение внутреннего аудита

## **Тема 2.5. Оформление результатов проверки и оценки. Инспекционный контроль**

Оформление результатов проверки и оценки Практика. Составление рабочих документов Внедрение программы аудита. Мониторинг и анализ программы аудита Практика. Определение целей, области и критериев аудита

## **6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**

### **Раздел 1. Методология аудита качества, методы и средства обеспечения.**

#### **Тема 1.1. Аудиты качества: нормативное обеспечение, классификация, принципы проведения. Принципы сертификации**

Вопросы к теме:

Очная форма

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

1. Состав нормативных документов, составляющих базу аудита качества.
2. Структура ГОСТ Р ИСО 19011.
3. Основные принципы, относящиеся к аудиторам, особенности соблюдения.
4. Основные принципы, относящиеся к процессу аудита, особенности реализации.
5. Основные объекты аудита качества и их особенности.
6. Внутренний аудит: цель, задачи, методика проведения.
7. Аудит второй стороной: цель, задачи, методика проведения.
8. Аудит третьей стороной: цель, задачи, методика проведения.

## **Тема 1.2. Цель аудита. Виды аудита. Управление программой аудита качества**

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Цель программы аудита качества.
2. Распределение полномочий по программе аудита качества.
3. Разработка программы аудита.
4. Внедрение программы аудита.
5. Мониторинг и анализ программы аудита.
6. Улучшение программы аудита

## **Тема 1.3. Процесс проведения аудита качества**

Вопросы к теме:

Очная форма

7. Цели и задачи процесса аудита качества.
8. Общие сведения о процессах аудита.
9. Методы проведения аудита качества и средства его обеспечения.
10. Схемы проведения аудита.
11. Проверяемые документы и записи.
12. Источники информации.
13. Методы сбора, обработки и проверки информации.
14. Совещания при проведении аудита.
15. Подготовка заключений по результатам аудита

## **Раздел 2. Аудит качества как основа развития качества объекта**

### **Тема 2.1. Компетентность аудиторов. Квалификационные критерии для экспертов-аудиторов**

Вопросы к теме:



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

## Очная форма

1. Общие положения о компетентности аудиторов.
2. Знания и навыки аудитора.
3. Личность аудитора как основа качества аудита.
4. Образование, практический опыт, обучение аудитора и опыт проведения аудита.
5. Поддержание и повышение уровня компетенции.
6. Процесс оценивания компетентности аудитора

## Тема 2.2. Методология развития качества объекта аудита

Вопросы к теме:

### Очная форма

1. Основные задачи и проблемы подготовки объектов к проведению аудита.
2. Итоги аудита качества как основа развития и совершенствования.
3. Основные этапы и последовательность совершенствования качества объекта.
4. Развитие качества аудита

## Тема 2.3. Внутренний аудит. Организационные принципы внутреннего аудита. Планирование аудита

Вопросы к теме:

### Очная форма

5. Назвать основные принципы проведения ВА
6. Основные проблемы при реализации принципов ВА на предприятиях РФ
7. Предложить пути совершенствования методики проведения ВА

## Тема 2.4. Объекты проверки. Участники проверки

Вопросы к теме:

### Очная форма

8. Подготовка аудита.
9. Проведение внутреннего аудита

## Тема 2.5. Оформление результатов проверки и оценки. Инспекционный контроль

Вопросы к теме:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

## Очная форма

10. Основные документы подлежащие оформлению по результатам аудита
11. Правила составления отчетной документации по итогам ВА
12. Основные ошибки возникающие при оформлении результатов ВА

## 7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

## 8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ

1. Состав нормативных документов, составляющих базу аудита качества.
2. Основные принципы, относящиеся к аудиторам, особенности соблюдения
3. Основные принципы, относящиеся к процессу аудита, особенности реализации.
4. Аудит второй стороной: цель, задачи, методика проведения
5. Аудит третьей стороной: цель, задачи, методика проведения
6. Разработка программы аудита
7. Цели и задачи процесса аудита качества.
8. Методы проведения аудита обеспечения
9. Общие сведения о процессах аудита.
10. Личность аудитора как основа качества аудита
11. Общие положения о компетентности аудиторов.
12. Образование, практический опыт, обучение аудиту и опыт проведения аудита.
13. Итоги аудита качества совершенствования. как основа развития и
14. Основные этапы и последовательность совершенствования качества объекта.
15. Развитие качества аудита
16. Основные задачи и проблемы подготовки объектов к проведению аудита.
17. Внутренний аудит: цель, задачи, методика проведения.
18. Методы сбора, обработки и проверки информации
19. Проверяемые документы и записи
20. Совещания при проведении аудита.
21. Процесс оценивания компетентности аудитора
22. Подготовка заключений по результатам аудита
23. Мониторинг и анализ программы аудита.
24. Структура ГОСТ Р ИСО 19011

## 10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

*Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019г.).*

*По каждой форме обучения: очная/заочная/очно-заочная заполняется отдельная таблица*

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
<b>Раздел 1. Методология аудита качества, методы и средства обеспечения.</b>			
Тема 1.1. Аудиты качества: нормативное обеспечение, классификация, принципы проведения. Принципы сертификации	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	8	Вопросы к экзамену, Тестирование
Тема 1.2. Цель аудита. Виды аудита. Управление программой аудита качества	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	8	Вопросы к экзамену, Тестирование
Тема 1.3. Процесс проведения аудита качества	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	8	Вопросы к экзамену, Тестирование
<b>Раздел 2. Аудит качества как основа развития качества объекта</b>			
Тема 2.1. Компетентность аудиторов. Квалификационные критерии для экспертов-аудиторов	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	8	Вопросы к экзамену, Тестирование
Тема 2.2. Методология развития качества объекта аудита	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	8	Вопросы к экзамену, Тестирование

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Тема 2.3. Внутренний аудит. Организационные принципы внутреннего аудита. Планирование аудита	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	8	Вопросы к экзамену, Тестирование
Тема 2.4. Объекты проверки. Участники проверки	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	4	Вопросы к экзамену, Тестирование
Тема 2.5. Оформление результатов проверки и оценки. Инспекционный контроль	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	5	Вопросы к экзамену, Тестирование

## 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) Список рекомендуемой литературы основная

1. Логанина, В. И. Аудит систем менеджмента качества : учебное пособие / В. И. Логанина, О. В. Карпова ; В. И. Логанина, О. В. Карпова. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 89 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - Текст. - Весь срок охраны авторского права. - электронный. - Электрон. дан. (1 файл). - URL: <http://www.iprbookshop.ru/19517.html>. - Режим доступа: ЭБС IPR BOOKS; для авторизир. пользователей. - ISBN 2227-8397. / .— ISBN 0\_123286
2. Логанина, В. И. Управление рисками в системе менеджмента качества : учебное пособие по направлению подготовки 27.03.02 «управление качеством» / В. И. Логанина, Т. В. Учаева. - Пенза : Пензенский государственный университет архитектуры и строительства, ЭБС АСВ, 2021. - 128 с. - Книга находится в премиум-версии IPR SMART. - Текст. - Гарантированный срок размещения в ЭБС до 23.04.2029 (автопродлонгация). - электронный. - Электрон. дан. (1 файл). - URL: <https://www.iprbookshop.ru/138671.html>. - ISBN 2227-8397. / .— ISBN 0\_533792
3. Янушевская М. Н. Аудит систем качества и сертификация : учебное пособие / М. Н. Янушевская ; Янушевская М. Н. - Томск : ТПУ, 2016. - 103 с. - Рекомендовано в качестве учебного пособия Редакционно-издательским советом Томского политехнического университета. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ТПУ - Инженерно-технические науки. - <https://e.lanbook.com/book/107729>. - <https://e.lanbook.com/img/cover/book/107729.jpg>. - Режим доступа: ЭБС "Лань"; для авторизир. пользователей. - ISBN 978-5-4387-0731-8. / .— ISBN 0\_366339

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

## дополнительная

1. Могилевец, В. Д. Встроенное качество - основа конкурентоспособности предприятия (опыт ОАО «КАМАЗ-Дизель») / В. Д. Могилевец, Л. Г. Дубицкий, Л. Г. Дубицкий ; В. Д. Могилевец, Л. Г. Дубицкий; под редакцией Л. Г. Дубицкий. - Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2010. - 63 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - Текст. - Весь срок охраны авторского права. - электронный. - Электрон. дан. (1 файл). - URL: <http://www.iprbookshop.ru/44233.html>. - Режим доступа: ЭБС IPR BOOKS; для авторизир. пользователей. - ISBN 978-5-93088-097-7. / .— ISBN 0\_129942

2. Интегрированные системы менеджмента : сборник статей / Л. Г. Дубицкий, Ю. П. Зубков, В. А. Ивлев [и др.] ; Л. Г. Дубицкий, Ю. П. Зубков, В. А. Ивлев [и др.]; под редакцией В. А. Новиков. - Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2011. - 171 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - Текст. - Весь срок охраны авторского права. - электронный. - Электрон. дан. (1 файл). - URL: <http://www.iprbookshop.ru/44240.html>. - Режим доступа: ЭБС IPR BOOKS; для авторизир. пользователей. - ISBN 978-5-93088-110-3. / .— ISBN 0\_129944

3. Дубицкий, Л. Г. Аутсорсинг и качество продукции и услуг. Взгляд на проблему. Ч. 1 / Л. Г. Дубицкий, Н. П. Дедков ; Л. Г. Дубицкий, Н. П. Дедков; под ред. Н. П. Дедкова. - Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2013. - 296 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - Текст. - Весь срок охраны авторского права. - электронный. - Электрон. дан. (1 файл). - URL: <http://www.iprbookshop.ru/44231.html>. - Режим доступа: ЭБС IPR BOOKS; для авторизир. пользователей. - ISBN 978-5-93088-127-1. / .— ISBN 0\_402014

## учебно-методическая

1. Дубровский П. В. Методические указания для самостоятельной работы студентов по дисциплине «Аудит качества» для студентов бакалавриата по направлению 27.03.02 «Управление качеством» всех форм обучения / П. В. Дубровский ; УлГУ, ИФФВТ. - 2019. - Загл. с экрана. - Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 338 КБ). - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный. / .— ISBN 0\_38620.

### б) Программное обеспечение

- Операционная система "Альт образование"
- Офисный пакет "Мой офис"

### в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

#### 1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. – Томск, [2024]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

**2. КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2024].

**3. eLIBRARY.RU:** научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

**4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» :** электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

**5. Российское образование :** федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

**6. Электронная библиотечная система УлГУ :** модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для выполнения лабораторных работ и практикумов, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций (*выбрать необходимое*)

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для представления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе:

- Мультимедийное оборудование: компьютер/ноутбук, экран, проектор/телевизор
- Компьютерная техника

### **13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик	Кандидат технических наук, Доцент	Дубровский Павел Валерьевич
	Должность, ученая степень, звание	ФИО